



MÝTO PRO NÁKLADNÍ AUTOMOBILY V NĚMECKU

INFORMACE PRO UŽIVATELE



Aktualizované vydání
2012

Z příkazu



Bundesamt
für Güterverkehr

Předmluva	1
1 Přehled	2
2 Mýtná povinnost	4
2.1 Předpisy o mýtné povinnosti	4
2.1.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýto.....	4
2.1.2 Vozidla bez výběru mýta nebo vozidla osvobozená od mýta.....	4
2.1.3 Zpoplatněná silniční síť.....	5
2.2 Pravomoci zúčastněných.....	6
2.2.1 Pravomoci v rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership): Spolková Republika Německo a společnost Toll Collect.....	6
2.2.2 Pravomoci při kontrolách a ukládání pokut: BAG	7
2.2.3 Pravomoci týkající se silniční sítě: BASt.....	7
3 Registrace	8
4 Způsoby zaúčtování	9
4.1 Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje	9
4.1.1 Instalace palubního přístroje	10
4.1.2 Funkce palubního přístroje.....	11
4.2 Manuální zaúčtování.....	12
4.2.1 Zaúčtování na internetu	12
4.2.2 Zaúčtování na poplatkovém terminálu	14
4.3 Stornování manuálního zaúčtování.....	16
4.3.1 Stornování na internetu	17
4.3.2 Stornování mýta na poplatkovém terminálu	17
4.4 Žádost o navrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy .	18
5 Výše mýta	19
6 Způsoby platby	23
6.1 Způsoby platby pro zaregistrované uživatele	23
6.1.1 Úhrada přes pohledávkové konto Toll Collect	23
6.1.2 Platební prostředky s platební zárukou.....	24
6.2 Způsoby platby pro nezaregistrované uživatele	25
6.2.1 Hotovost	25
6.2.2 Tankovací, kreditní a EC karta	25
7 Vyúčtování pro zaregistrované uživatele	26
7.1 Pravidelný výpis vyúčtování mýta.....	26
7.2 Zvláštní výpis vyúčtování mýta	26
7.3 Reklamace výpisu vyúčtování mýta	26
7.4 Dodatečné služby	27
8 Kontrola	27
9 Dotazy a odpovědi	29
10 Servis a kontakt	35

Milá čtenářko, milý čtenáři,

zeměpisná poloha v srdci Evropy učinila Německo centrem mezinárodní nákladní automobilové dopravy. Tisíce kamionů z celé Evropy projíždějí naší zemí, především po dálnicích. Neustále rostoucí nákladní doprava vede ke značné zátěži silnic a vyžaduje investice do údržby a výstavby.

Aby byly způsobené náklady rozděleny mezi jejich původce spravedlivěji, rozhodla se v lednu 2005 vláda Spolkové republiky zavést mýto závislé na ujeté vzdálenosti pro všechna tuzemská i zahraniční vozidla od 12 tun přípustné celkové hmotnosti.

V rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership) vyvinula a vybudovala společnost Toll Collect na objednávku Spolkové Republiky Německo mýtný systém, který poprvé na světě kombinuje techniku satelitního určování polohy s moderní mobilní komunikační technologií v jednom systému. Poplatky jsou vybírány – narozdíl od používání dálničních známek – v závislosti na ujeté zpoplatněné trase, počtu náprav a emisní třídě. Všichni tak platí pouze za skutečně ujeté kilometry – férově a spravedlivě.

Společnost Toll Collect vytvořila mýtný systém, který při výběru mýta neomezuje plynulost provozu. Narozdíl od běžných mýtných systémů nevyžaduje tato inovační technologie ani omezení rychlosti nebo zastavování vozidel, ani jízdu v předepsaných jízdních pruzích. Podařilo se tak výběr mýta pro německé a evropské dopravní odvětví upravit progresivně a flexibilně.

Navíc je systém Toll Collect technicky upraven tak, že podporuje i další mýtné systémy. V září 2011 byla společně se společností ASFINAG, rakouským provozovatelem výběru mýta, zavedena služba TOLL2GO. Pomocí TOLL2GO lze mýto za kamiony od 12 tun odvádět i v Rakousku pomocí palubního přístroje Toll Collect.

Od 1. srpna 2012 bude mýto pro nákladní automobily rozšířeno i na přibližně 1,000 kilometrů čtyřproudých spolkových silnic, které jsou vybudovány v dálničním stylu a které jsou napojeny na spolkové dálnice.

Tato informační příručka obsahuje všechny důležité informace o mýtě pro nákladní automobily v Německu – od registrace přes způsoby zaúčtování až po výpis vyúčtování mýta.

Přejeme Vám vždy šťastnou cestu!

Vaše společnost
Toll Collect

1 PŘEHLED

Mýtný systém společnosti Toll Collect nabízí tři způsoby zaúčtování mýta:

- automaticky pomocí ve vozidle instalovaného palubního přístroje, tak zvané On-Board Unit (OBU),
- manuální zaúčtování na poplatkovém terminálu nebo
- manuálně na internetu.

Jádrům systému je automatické zaúčtování: V nákladním vozidle instalovaný palubní přístroj rozeznává pomocí satelitního signálu (Global Positioning System, GPS) a přidavných navigačních senzorů, přes které zpoplatněné silniční úseky nákladní vozidlo projíždí. OBU stanovuje polohu vozidla a kdykoliv ji může přiřadit jednomu ze silničních úseků na přibližně 30.000 kilometrech zpoplatněné silniční sítě (oba směry). Přístroj potom podle uživatelem zadaných údajů, například emisní třídy a počtu náprav, vypočítá poplatek a údaje odešle přes mobilní síť do centrály společnosti Toll Collect.

Alternativou jsou manuální způsoby zaúčtování mýta: Uživatel může zaúčtovat zpoplatněnou trasu na jednom z terminálů nebo na internetu. Tyto údaje se taktéž přenášejí do centrály společnosti Toll Collect.



Předpokladem pro zaúčtování mýta palubním přístrojem a na internetu je předcházející registrace osoby povinné odvádět mýto a jejich vozidel u společnosti Toll Collect. Pro zaúčtování na internetu je také zapotřebí registrace u společnosti Toll Collect. Vyúčtování mýta je u zaregistrovaných uživatelů prováděno přes kreditní kartu, metodou zálohy přes kreditní kartu, vyúčtováním přes pohledávkové konto Toll Collect, přes tankovací kartu nebo metodou LogPay.

Zaúčtování mýta na poplatkových terminálech je možné pro všechny uživatele. Nezaregistrovaní uživatelé si mohou zvolit mezi platbou v hotovosti, tankovací, EC nebo kreditní kartou. Uživatelé zaregistrovaní u Toll Collect mohou navíc platit i svou vozidlovou kartou, vyúčtování se pak objeví na měsíčním výpisu vyúčtování mýta a vyúčtování proběhne až po použití zpoplatněné silniční sítě.

Pro všechny dotazy týkající se způsobů plateb a celého mýtného systému je zaregistrovaným uživatelům telefonicky k dispozici Zákaznický servis (Customer Service).

Všichni nezaregistrovaní uživatelé se mohou se svými dotazy telefonicky obracet na telefonickou centrálu (Call Center) společnosti Toll Collect.

Pro zaručení dodržování mýtné povinnosti poskytla společnost Toll Collect Spolkovému úřadu pro nákladní dopravu (BAG) k dispozici rozsáhlý kontrolní systém.

V průběhu kontroly se u všech kontrolovaných vozidel povinných odvádět mýto v počítačovém centru společnosti Toll Collect kontroluje, zda bylo provedeno platné zaúč-



tování. Kontrolní systém se skládá z automatických kontrolními mosty, stacionárních a mobilních kontrol s odpovídajícími kontrolními zařízeními a provozními kontrolami podniků. Souhra všech těchto metod kontroly zaručuje dostatečnou a kontinuální kontrolu dodržování mýtné povinnosti a možnost vždy opět přizpůsobit kontrolní systém změněným okolnostem. Zákoně předpisy pro ochranu dat jsou přitom zohledněny.

Dne 19. července 2011 vstoupil v platnost Zákon o mýtě na spolkových dálnicích (Bundesfernstraßenmautgesetz, BFStrMG) a nahradil tak Zákon od mýtě na dálnicích (Autobahnmautgesetz, ABMG) jako právní podklad pro výběr mýta pro nákladní automobily. Změna označení zákona vyjadřuje, že zpoplatněná silniční síť nebude v budoucnu zahrnovat jen dálnice, ale navíc i spolkové silnice nebo úseky spolkových silnic.

Právními předpisy upravujícími výběr mýta závislého na ujeté vzdálenosti jsou:

- Zákon o mýtě na spolkových dálnicích (Bundesfernstraßenmautgesetz, BFStrMG) ze 12. července 2011 (BGBl. I str. 1378), který byl pozděně článkem 2 odstavec 121 zákona ze 22. prosince 2011 (BGBl. I str. 3044).
- Vyhláška o vybírání, o dokazování řádného zaplacení a o navrácení mýta (Verordnung zur Erhebung, zum Nachweis der ordnungsgemäßen Entrichtung und zur Erstattung der Maut – LKW-MautV) z 24. června 2003 (BGBl. I, str. 1003), naposledy změněná článkem 3 zákona z 12. července 2011 (BGBl. I, str. 1378).
- Vyhláška o rozšíření mýtné povinnosti na určité úseky spolkových silnic (Verordnung zur Ausdehnung der Mautpflicht auf bestimmte Abschnitte von Bundesstraßen – MautStrAusdehnV) z 8. prosince 2006 (BGBl. I, str. 2858).

2 MÝTNÁ POVINNOST

Spolkový úřad pro dálniční dopravu (Bundesanstalt für Straßenwesen) zveřejňuje aktuální zpoplatněnou silniční síť na internetu. Na internetu jsou na www.mauttabelle.de uvedeny všechny spolkové dálnice a spolkové silnice, které jsou zpoplatněny pro užitkovou vozidla od 12 tun přípustné celkové hmotnosti.

2.1 Předpisy o mýtné povinnosti

2.1.1 Vozidla podléhající povinnosti platit mýto

Povinnost platit mýto mají všechna těžká užitková vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností minimálně 12 tun, která

- jsou určena výlučně k přepravě nákladů (1. alternativa) nebo
- jsou k tomu používána (2. alternativa).

Pro odůvodnění povinnosti odvádět mýto postačuje splnění jedné z obou alternativ § 1 odstavec 1 věta 2 číslo 1 BFStrMG.

Povinnost platit mýto dle první alternativy vyplývá nezávisle na tom, zda

- je skutečně přepravován náklad,
- je přeprava nákladu prováděna jako součást živnosti nebo pro vlastní účely (vnitropodniková doprava) nebo
- je dané vozidlo osvobozeno od platby daně z motorového vozidla.

Pokud jsou motorová vozidla nebo soupravy vozidel používány k přepravě nákladů za úplatu nebo pro obchodní účely (živnostenská nákladní doprava nebo vnitropodniková doprava), existuje povinnost platby mýta dle druhé alternativy.

Podrobnosti vypočtení přípustné celkové hmotnosti v případě souprav vozidel jsou uvedeny v § 34 odstavec 7 Vyhlášky o připuštění k silničnímu provozu (Straßenverkehrs-Zulassungs-Ordnung - StVZO).

Všichni uživatelé povinni odvádět mýto musí zaplatit za jimi ujetou zpoplatněnou trasu nezávisle na zemi jejich původu.

2.1.2 Vozidla bez výběru mýta nebo vozidla osvobozená od mýta

Vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností pod 12 tun nemusí odvádět mýto.

Za vozidla nebo soupravy vozidel s přípustnou celkovou hmotností minimálně 12 tun, která ani nejsou určena pro nákladní dopravu a ani pro ni nejsou používána, se mýto také nemusí odvádět.

Navíc jsou podle § 1 odst. 2 BFStrMG od mýta osvobozena následující vozidla a soupravy vozidel:

1. Autobusy,
2. Vozidla armády, policejních úřadů, civilní ochrany a ochrany před katastrofami, požárních sborů a dalších nouzových složek a vlády Spolkové republiky,
3. Vozidla, která se používají výlučně k údržbě a správě silnic včetně čištění sil-

nic a zimní údržby silnic,

4. Vozidla, která se používají výlučně za účelem zábavné a cirkusové živnosti,
5. Vozidla, která jsou používána obecně prospěšnými nebo dobročinnými organizacemi k přepravě humanitární pomoci za účelem zmírnění nouzového stavu.

Kromě u autobusů nebo u vozidel obecně prospěšných nebo dobročinných organizací pro přepravu humanitární pomoci za účelem zmírnění nouzového stavu je předpokladem pro osvobození od mýta, že je na zevnějšíku motorových vozidel rozpoznatelný účel jejich používání.

Majitelé nebo držitelé vozidel bez výběru mýta nebo osvobozených od výběru mýta si mohou vozidla nechat za určitých podmínek dobrovolně zaregistrovat u společnosti Toll Collect jako osvobozená od platby mýta. Záznam je platný vždy dva roky a v případě potřeby lze podat žádost o prodloužení. Další informace jakož i příslušné formuláře obdržíte na adrese www.toll-collect.de nebo od zákaznického servisu.

Údaje o vozidlech na formuláři pro osvobození od platby mýta je potřebné uvést pravdivě a úplně. Zodpovědnost za správnost kategorizace vozidla jako osvobozeného od platby mýta má majitel nebo držitel (na principu čestného prohlášení). Takováto registrace tedy neznamená právní uznání osvobození od mýta ze strany Toll Collect či Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG). Příslušná místa jsou kdykoliv oprávněná správnost poskytnutých údajů zkontrolovat. Co se týče podmínek osvobození od mýta upozorňujeme na § 1 odstavec 1 a 2 BFStrMG.

2.1.3 Zpoplatněná silniční síť

Mýtná povinnost platí na všech spolkových dálnicích včetně dálničních čerpadel a odpočívadel a začíná vždy vjezdem na spolkovou dálnici. Spolkovými dálnicemi (Bundesautobahn, BAB) jsou podle zákona všechny jako spolkové dálnice formálně určené spolkové dálnkové silnice.

Zpoplatněné spolkové silnice zásadně hraničí se spolkovou dálnicí a jsou vybudovány v dálničním stylu. Jako předpoklady pro povinnost odvádět mýto na spolkové silnici jsou stanovena následující kritéria:

- Musí se jednat o trasy s věcným břemenem Spolkové republiky a které jsou minimálně čtyřproudé – s minimálně dvěma pruhy pro každý směr.
- Musí mít bezprostřední napojení na spolkovou dálnici a také minimální délku čtyř kilometrů.
- Je nutné průběžné konstrukční oddělení směrů (střední dělicí pás).
- Kromě toho se nesmí jednat o průjezd obcí.

Odpovídajícím způsobem vystavěné trasy spolkových silnic podléhají podle BFStrMG od 1. srpna 2012 povinnosti odvádět mýto.



Uvedená kritéria neplatí pro následující trasy, které také patří ke zpoplatněné silniční síti a od 1. ledna 2007 podléhají povinnosti odvádět mýto:

- B 75 mezi spolkovou dálnicí A 253 a spolkovou dálnicí A 7 (Hamburg),
- B 4 severně od dálnice A 23 až do Bad Bramstedt (Šlesvicko-Holštýnsko (Schleswig-Holstein) a Hamburg),
- B 9 mezi spolkovou hranicí Německo/Francie a nájezdem Kandel-Süd na spolkovou dálnici A 65 (Porýní-Falc (Rheinland-Pfalz)).

Z mýtné povinnosti jsou vyňaty podle § 1 odst. 3 č. 1 až 4 BFStrMG následující úseky spolkových dálnic:

- úsek spolkové dálnice A 6 z německo-francouzské hranice až po dálniční přípojku Saarbrücken-Fechingen v obou směrech,
- úsek spolkové dálnice A 5 z německo-švýcarské hranice a německo-francouz-

Zpoplatněnou silniční síť je možné nalézt na internetu na www.mauttabelle.de.



- ské hranice až po dálniční přípojku Müllheim/Neuenburg v obou směrech,
- úseky spolkových dálnic, za jejichž použití je vybíráno mýto podle § 2 Zákona o soukromém financování dálnic ze 30. srpna 1994 (BGBl. I strana 2243) v daném platném znění,
- úseky spolkových dálnic, které mají pouze jeden jízdní pruh a které nejsou bezprostředně připojeny k dálniční síti.

Na internetu na www.mauttabelle.de je zveřejněna daná aktuální zpoplatněná silniční síť.

2.2 Právní moc při kontrolách a ukládání pokut: BAG

2.2.1 Právní moc v rámci veřejně-soukromého partnerství (public private partnership): Spolková Republika Německo a společnost Toll Collect

V ustanoveních zákona je detailně uvedené, za která vozidla a na kterých silnicích se musí platit mýto, jakým způsobem bude vybíráno a jak bude dodržování mýtné povinnosti kontrolováno. Zákon o dálničním mýtu také stanovuje, že vláda Spolkové republiky může určovat výšku sazeb mýta vyhláškami. Čím se řídí kompetence a jak probíhají kontroly mýtné povinnosti, najdete v kapitole 8 „Kontrola“.

Zákonná pravidla týkající se mýtné povinnosti vymezují rámec, ve kterém společnost Toll Collect vystupuje jako dodavatel ve smyslu veřejno-soukromého partnerství: společnost Toll Collect vytvořila a provozuje systém na výběr mýta se satelitní podporou jako spolehlivý partner Spolkové Republiky Německo.

Navíc byla společnost Toll Collect pověřena následujícími úkoly: zjištění použití zpoplatněných silnic a řádného odvádění mýta, dodatečný výběr mýta v určitých případech.

Toll Collect jako soukromý podnik nemá žádný vliv na zjištění, zda vozidlo podléhá povinnosti platby mýta a nebo zda je od mýtné povinnosti osvobozeno. Rozhodnutí, které silnice jsou zpoplatněné, o výši sazeb mýta a o definici emisních tříd činí zákonodárce.

2.2.2 Právní moc při kontrolách a ukládání pokut: BAG

Spolkový úřad pro nákladní dopravu (BAG) je zodpovědný za řešení prohřešků proti mýtné povinnosti. Zjistí-li se, že u nákladního vozidla podléhajícímu mýtné povinnosti nebylo za uskutečňovanou či uskutečněnou trasu uhrazeno mýto, bude tento poplatek vybrán dodatečně. Není-li možné zjistit skutečně projetou trasu, bude požadován paušální poplatek odpovídající trase v délce 500 kilometrů. Při kontrole ověří BAG potřebné údaje jako např. poznávací značku vozidla či sazbu mýta. BAG nakonec zahájí správní řízení o uložení pokuty. Pokuty mohou dosáhnout až 20.000 euro, při porušení pravidel jsou sazby pokut mezi 100 a 400 Euro.

2.2.3 Právní moc týkající se silniční sítě: BAST

Právní moc týkající se zpoplatněné silniční sítě jsou v rukou Spolkového úřadu pro správu silnic (BAST). BAST byl například zodpovědný za změření úseků silnic a určil tak

jejich délku pro účely výběru mýta. V kompetenci BAST je taktéž průběžná aktualizace rozsahu silniční sítě (např. při dokončení nového úseku silnice). Aktuální zpoplatněná silniční síť se nalézá na internetu na www.mauttabelle.de.



3 REGISTRACE

Prvním krokem k pohodlnému placení mýta je registrace plátce mýta a jeho vozidel u společnosti Toll Collect.

Zaregistrovaní uživatelé si mohou zvolit mezi třemi způsoby zaúčtování mýta. Automatické zaúčtování palubním přístrojem je nejjednodušší a nejpohodlnější způsob platby mýta. Kromě toho jsou ještě k dispozici manuální způsoby zaúčtování - na internetu a nebo u poplatkového terminálu s vozidlovou kartou.

Navíc jsou pro zaregistrované uživatele možné všechny způsoby plateb. Přitom uzavírá uživatel a poskytovatel způsobu platby smluvní vztah, který je nezávislý na společnosti Toll Collect.

Po registraci obdrží podnik pro každý kamion jednu vozidlovou kartu (čipovou kartu), na které jsou uložena všechna data, která jsou nutná pro výběr mýta, jako je státní poznávací značka, země registrace, emisní třída, počet náprav a přípustná celková hmotnost tahače. Na této vozidlové kartě lze také uložit upřednostňovaný způsob platby uživatele. Vozidlová karta zůstává i po předání uživateli majetkem společnosti Toll Collect.



Po úspěšné „registraci uživatele“ obdrží uživatel uvítací dopis, v němž mu bude oznámeno jeho uživatelské číslo, a dva další dopisy s PIN:

- První dopis obsahuje identifikační číslo Master-PIN, které slouží k identifikaci zaregistrovaného uživatele. Bude ho třeba při telefonických kontaktech se zákaznickým servisem (Customer Service), při změně údajů a jako bezpečnostní heslo při prvním přihlášení pro zaúčtování mýta na internetu.
- Druhý dopis obsahuje flotilní PIN. Tento PIN platí pro celý vozový park uživatele a ulehčuje zaúčtování mýta na poplatkovém terminálu. Všechny údaje o nákladním vozidle lze totiž přitom načíst z vozidlové karty a lze je převzít pro zaúčtování. Ušetří se tak manuální zadávání těchto informací. Kromě toho karta umožňuje platbu způsobem zvoleným při registraci.

Formuláře k registraci najdete na internetu na www.toll-collect.de, buď s možností přímého vyplnění on-line a nebo jako formulář pro vytištění a písemné vyplnění. Alternativně si formuláře můžete také vyžádat telefonicky v telefonické centrále (Call Center) (viz kapitola 10 „Servis a kontakt“).

Podklady se následně musí podepsat, opatřit razítkem firmy a zaslat faxem nebo poštou společnosti Toll Collect.

4 ZPŮSOBY ZAÚČTOVÁNÍ

Mýto se platí jen za používání zpoplatněných silnicí. Podle tohoto principu funguje systém, který pro výběr mýta zřídila společnost Toll Collect. Společnost přitom poskytuje uživatelům k dispozici tři možnosti zaúčtování:

- automatické zaúčtování palubním přístrojem (On-Board Unit, OBU)
- manuální zaúčtování na internetu
- manuální zaúčtování na poplatkovém terminálu

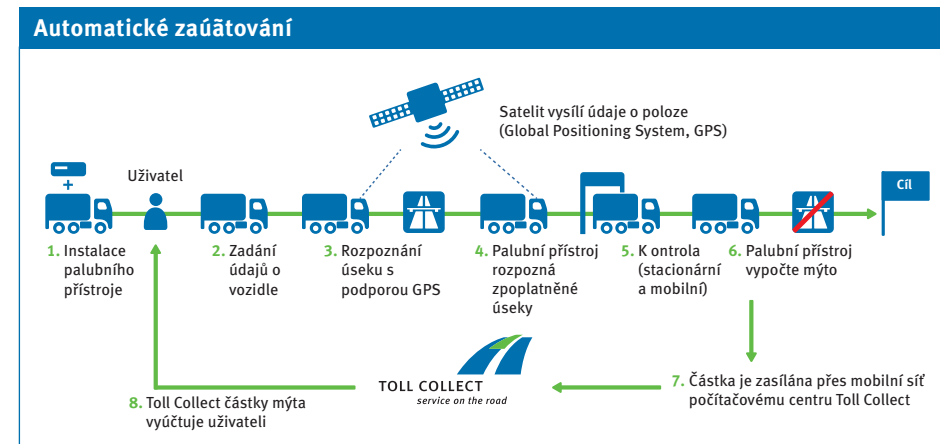
Automatické zaúčtování pomocí OBU je nejjednodušším a nejpohodlnějším způsobem platby mýta. Ale i ostatní možnosti zaúčtování mají své výhody. Zaúčtování na internetu a na poplatkovém terminálu je možné provést až tři dny předem. Zaúčtování mýta na poplatkovém terminálu je vhodné především pro podniky, které využívají zpoplatněné silnice jen zřídka.

4.1 Automatické zaúčtování pomocí palubního přístroje



Jádrům systému pro výběr mýta se satelitní podporou je automatické zaúčtování mýta pomocí palubního přístroje, takzvané „On-Board Unit“ (OBU). Po registraci si může každý uživatel nechat instalovat palubní přístroj do svého vozidla. Ten pomocí satelitního signálu GPS a dalších navigačních senzorů OBU rozpozná používané zpoplatněné silniční úseky a na základě zadaných údajů o vozidle a mýtných sazeb vypočítá příslušné mýto.

Informace o mýtě se v kódované formě přenášejí prostřednictvím mobilní sítě do počítačového centra společnosti Toll Collect. V počítačovém centru je pak prováděno vyúčtování (viz kapitola 6 „Způsoby platby“). Transparentnost je zaručena: Každý zaregistrovaný uživatel si na základě výpisu vyúčtování mýta resp. dokladu o jednotlivých jízdách (volitelně při registraci uživatele) může prohlédnout jednotlivé položky za



dané zúčtovací období a zkontrolovat tak správnost vyúčtovaného mýta.

4.1.1 Instalace palubního přístroje

Instalaci palubního přístroje si uživatel dojedná s jedním z autorizovaných servisních partnerů společnosti Toll Collect. Tyto vybrané a vyškolené dílny jsou k dispozici v celém Německu a v dalších zemích Evropy. Podrobný seznam naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

OBU je poskytována uživatelům bezplatně a zůstává i po instalaci do vozidla majetkem společnosti Toll Collect. Uživatelé si sami hradí náklady instalace a s ní spojené vlastní výdaje. Celý postup instalace do jednoho vozidla zpravidla netrvá déle než čtyři hodiny. U nových vozidel se může pracnost snížit, když bude výrobcem na přání zákazníka nákladní vozidlo předběžně vybaveno sadou kabelů a anténami pro instalaci OBU.

Kromě vlastní instalace palubního přístroje zahrnuje instalace následující kroky:

- Personalizace OBU prostřednictvím servisního partnera (vložením údajů o vozidle a o držiteli vozidla podle vozidlové karty)
- Instalace anténního kabelu a instalace antény
- Připojení k tachografu
- Připojení k palubní síti
- Instalace OBU
- Zkušební jízda a zaškolení uživatele
- Potvrzení řádné instalace OBU na montážním certifikátu jak uživatelem tak i servisním partnerem



V současnosti si mohou zaregistrovaní uživatelé dle dostupnosti vybrat ze dvou různých modelů OBU:

- **Nástavbový palubní přístroj:** Tento palubní přístroj se připevňuje na palubní desku. Palubní přístroj obsahuje modul DSRC*, který slouží k přenosu údajů z OBU na kontrolní mosty, do kontrolních vozidel BAG a na podpůrné majáky. Tento přenos dat probíhá prostřednictvím techniky infračervených vln nebo prostřednictvím mikrovlnné techniky, aby byla zaručena vzájemná funkčnost (interoperabilita) s jinými mýtnými systémy.
- **Přístroj pro DIN-příhrádku:** OBU tohoto typu se instaluje podobně jako autorádio do DIN-příhrádky. Při instalaci se navíc na čelní sklo připevní modul DSRC.

U obou přístrojů se na střechu nákladního vozidla instaluje kombinovaná anténa. Prostřednictvím této antény přístroj přijímá sig-

* Zkratka DSRC označuje „Dedicated Short Range Communication“ = Infračervenou komunikaci na krátkou vzdálenost.

nál GPS a přes mobilní síť přenáší údaje do výpočetního centra společnosti Toll Collect.

Při personalizaci palubního přístroje se do něj nahrají nezměnitelné specifické údaje o nákladním vozidle, jako např. jeho emisní třída. Uloží se také státní poznávací značka vozidla, čímž se zajistí jednoznačná vazba mezi poznávací značkou a palubním přístrojem. V případě potřeby je možné zadanou státní poznávací značku u servisního partnera změnit.

Po instalaci palubního přístroje následuje předání uživateli. Uživatel obdrží od servisního partnera Toll Collect instrukci a návod k obsluze. Na oplátku uživatel servisnímu partnerovi podepíše montážní certifikát pro potvrzení převzetí.

Uživatel hradí mimo jiné následující náklady:

- Náklady instalace palubního přístroje,
- Náklady deinstalace při odhlášení nebo prodeji vozidla a při ukončení obchodního vztahu se společností Toll Collect,
- Náklady změny státní poznávací značky (je-li zapotřebí) a také změny údajů o vozidle, které jsou relevantní pro výběr mýta,
- Příjezdy, odjezdy a čekací doby u servisního partnera v rámci výše uvedených prací.

4.1.2 Funkce palubního přístroje

OBU se automaticky zapne při zapnutí zapalování. Řidič má povinnost zadat údaje (např. počet náprav) před každou jízdou zkontrolovat a podle potřeby přizpůsobit.

Na počátku nové jízdy se zpravidla objeví uložené nastavení poslední jízdy. Při provedení aktualizace softwaru budou opět obnovena základní nastavení palubního přístroje.



Po zapnutí zapalování a kontrole a potvrzení údajů řidičem stiskem „OK“ je automatický mýtný systém pro dané vozidlo aktivován. Další podrobnosti najdete v návodu pro ovládání OBU.

Při automatickému systému výběru mýta je palubní přístroj prostřednictvím signálu GPS neustále zásobován údaji o poloze. OBU tak rozeznává, kde se nákladní vozidlo právě nachází a tuto polohu kontinuálně porovnává s údaji uloženými na mapě v přístroji. K lepšímu identifikování polohy palubním přístrojem a tím k maximalizaci přesnosti určování polohy se používají přídatné senzory. Takzvané sdružené určování polohy výpočtem kontroluje pomocí setrvačnicku (gyroskopu) a pomocí signálu tachometru pohyb vozidla a směr pohybu vozidla. Sdružené určování polohy výpočtem je systémem nezávislým na GPS navigací. Výsledky satelitního a sdruženého určování polohy výpočtem se neustále vzájemně porovnávají.

Délky zpoplatněných úseků silnic byly definované BAST a jsou uloženy v palubním přístroji.

Na základě údajů o trase a sazeb mýta a také uložených údajů o vozidle OBU vypočítá splatné mýto, tuto informaci uloží a v podobě kódovaných dat přes mobilní síť zašle do výpočetního centra společnosti Toll Collect. Zaslání této informace následuje buď po dosažení určité částky mýta a nebo po uplynutí definovaného času. Je-li v tomto okamžiku palubní přístroj vypnutý, zašlou se údaje při nejbližším zapnutí. Vypne-li řidič zapalování vozidla, vypne se automaticky i OBU.

V centrále společnosti Toll Collect se částky splatného mýta podle odpovídající státní poznávací značky vozidla přiřadí konkrétnímu uživateli a pravidelně, momentálně jednou za měsíc, je v případě platby mýta vystavován výpis vyúčtování mýta.

4.2 Manuální zaúčtování

Alternativou k automatickému zaúčtování palubním přístrojem je manuální zaúčtování



Porucha OBU nebo modulu DSRC může vést k tomu, že je uživatel v rámci kontroly zastaven BAG. Pokyny pro správné používání OBU naleznete v informačním letáku „Vždy ve spojení“, který naleznete na internetu na www.toll-collect.de.



Systém Toll Collect funguje díky představeným senzorům pro určování polohy i v případě krátkého výpadku nebo rušení příjmu GPS. Bezpečnost všech zaúčtování je zabezpečena digitálním kódováním.

mýta na internetu nebo na poplatkovém terminálu.

4.2.1 Zaúčtování na internetu



Manuální zaúčtování na internetu lze provést až tři dny předem. Předpokladem pro tento způsob je předcházející registrace podniku u společnosti Toll Collect.

Na úvodní stránku internetového registračního systému (IEBS) se uživatel dostane přes adresu www.toll-collect.de. Zaúčtování je možné v němčině, angličtině, francouzštině a polštině. K zaúčtování není zapotřebí žádný speciální software.

Zaúčtování probíhá v několika krocích: Uživatel při prvním přihlášení zadá své číslo uživatele a své identifikační číslo Master-PIN. Následně si sám zvolí své osobní jméno a heslo k přihlašování se do systému na internetu. Po přihlášení se zobrazí všechna zaregistrovaná vozidla uživatele. Uživatel si zvolí buď jedno z uložených vozidel nebo zadá údaje jiného vozidla, např. vypůjčeného kamionu. Potom určí počáteční a konečný bod trasy. Ze zadaných údajů se automaticky vypočítá nejkratší trasa po zpoplatněné silniční síti. Tuto trasu může uživatel buď přijmout nebo ji podle svého přání změnit zadáním až čtyř průjezdových („via“) bodů

(tzn. dálničních přípojek nebo dálničních křižovatek, přes které má trasa vést).

Mýtný systém potom vypočítá dobu platnosti a odpovídající mýto. Souhlasí-li uživatel s těmito údaji, trasu zaúčtuje a obdrží doklad o zaúčtování mýta se zaúčtovacím číslem. Tímto číslem může řidič při kontrolách dokázat, že má správně zaplacené mýto. Navíc je toto číslo potřebné při stornování. Uživatel si může doklad o zaúčtování mýta vytisknout nebo nechat poslat e-mailem. Tento doklad obsahuje bezpečnostní kód, takzvaný digitální podpis, který dokazuje pravost dokladu.

Volitelně může uživatel zadat při zaúčtování nákladové středisko pro své interní rozúčtování nákladů.

Na internetu lze stornovat pouze celé trasy před počátkem doby platnosti. Částečná stornování lze provést pouze na poplatkových terminálech podél zaúčtované trasy.

Proti neautorizovaným pokusům o zaúčto-

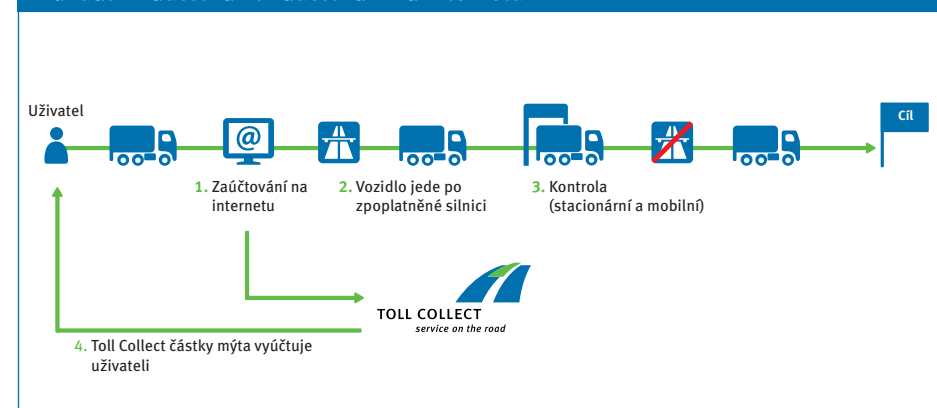
vání existují bezpečnostní opatření: Po několikanásobném zadání nesprávného hesla bude osobní přístup zablokován a odbloko-



ván může být pouze prostřednictvím Zákaznického servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect. K bezpečnému přenosu údajů je používán SSL standard s délkou klíče 128 bitů.

Upozornění: Systém navrhuje trasu při manuálním zaúčtování mýta navrhne trasu po zpoplatněných silnicích a vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci této sítě. Tato systémem nabídnutá trasa tedy nemusí odpovídat nejkratší trase. Uživatel, který upřed-

Manuální zaúčtování: Zaúčtování na internetu



nostňuje jinou trasu, může svou zvolenou trasu zaúčtovat rozdělením celé trasy na úseky.

Toto neplatí pro nezpoptatněné spojovací úseky. Při zaúčtování v manuálním systému ulehčují nezpoptatněné spojovací úseky zaúčtování požadovaných tras. Navrhnutá trasa vede nejen po zpoplatněných ale také po nezpoptatněných silnicích. Tyto nezpoptatněné úseky při zaúčtování zajišťují, aby dálnice, jejichž začátek a konec není spojený s ostatní dálniční sítí (tzv. „izolované dálnice“) měly spojení se zpoplatněnou silniční sítí.

4.2.2 Zaúčtování na poplatkovém terminálu



Všichni uživatelé, ať zaregistrovaní či nezaregistrovaní, se mohou zaúčtovat manuálně na poplatkovém terminálu. Tyto terminály jsou opatřeny označením „Toll Collect“ a stojí v blízkosti dálničních přípojek, u motorstů, na odpočívadlech a čerpacích stanicích v Německu stejně jako i v pohraničních oblastech sousedních zemí.

Zaúčtování mýta je u všech terminálů stejné, nezávisle na tom, zda se jedná o vnitřní terminál (indoor), který je umístěný v prostoru pokladny, nebo o terminál instalovaný venku (outdoor).

Uživatelská plocha terminálu je logicky uspořádána. Každý řidič ji může snadno obsluhovat. Zaúčtování je možné v němčině, angličtině, francouzštině a polštině. V případě dotazů může řidič pomocí komunikač-

ního zařízení kdykoliv navázat kontakt s telefonní centrálou společnosti Toll Collect. V osobním rozhovoru potom obdrží požadované informace opět v němčině, angličtině, francouzštině nebo polštině.

Postup zaúčtování mýta na terminálu je podobný jako při zakoupení jízdenky. Ovládnutí probíhá na dotykovém displeji a PIN klávesnicí pro platbu kartou. Řidič zadává všechny relevantní údaje o vozidle nebo použije svou vozidlovou kartu, termín začátku jízdy a také místo výjezdu a cíl jízdy. Terminál potom vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci zpoplatněné silniční sítě.

Řidič může navrženou trasu přijmout nebo změnit zadáním až čtyř definovaných průjezdných bodů (tzv. „via-body“), kterými musí trasa procházet. Změny jsou možné prostřednictvím tlačítka „změna průběhu trasy (Streckenverlauf ändern)“ s následujícím výběrem na mapě. Přitom by měl řidič vycházet z počátečního bodu trasy a zvolit například nejdůležitější dálniční křižovatky jako průjezdné body.



Atlas mýta se stanovišti všech terminálů lze obdržet od společnosti Toll Collect a je k dispozici pro nahlédnutí na všech poplatkových stanovištích. Jejich seznam naleznete i na internetu: www.toll-collect.de.

Souhlasí-li řidič s trasou, potvrdí ji a vybere požadovaný způsob platby. Doba, dokdy musí být tato trasa nejpозději absolvována, vypočítá systém automaticky. Tato doba se stanoví podle doby začátku cesty, délky trasy a časové rezervy na krátké přestávky, dopravní zácpy a jiné překážky. Časová tolerance je však stanovená tak, aby tuto trasu nebylo možné absolvovat na jedno zaúčtování mýta vícekrát.

Řidič má povinnost zaúčtovat mýto takovým způsobem, aby mohl dodržet předepsané doby jízdy za volantem a odpočinku. Doporučujeme začít cestu co nejdříve od začátku doby platnosti zaúčtování mýta.

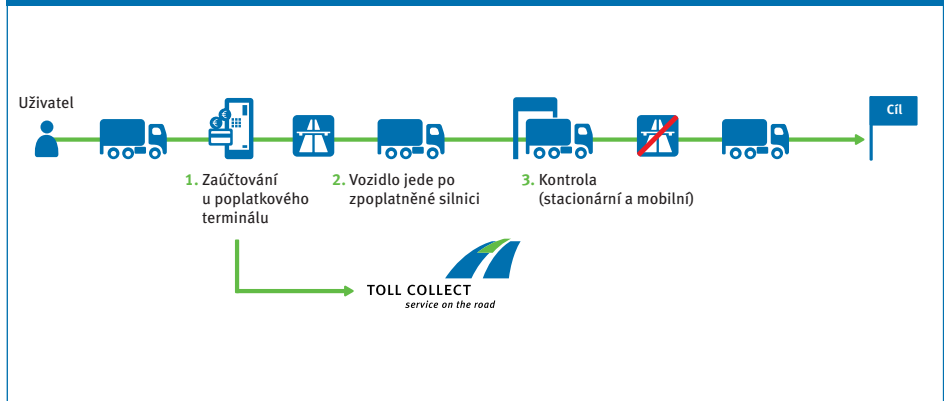
Řidič nákladního vozidla obdrží – v případě platby kartou nejprve platební doklad – a následně doklad o zaúčtování. Tento doklad obsahuje údaje o:

- vozidle,
- zaúčtovaném průběhu trasy,
- délce trasy,
- částce mýta,
- zaúčtovacím čísle a
- době platnosti.

Při zaúčtování s platbou v hotovosti na vnitřním terminálu (indoor) vydá terminál dva doklady – jeden doklad o zaúčtování pro uživatele a jeden doklad o příjmu pro provozovatele terminálu. Teprve po platbě u pokladny obdrží řidič kamionu od pokladního doklad o zaúčtování, na kterém pokladník na pokladním terminálu doplnil zaúčtovací číslo.

Na terminálech umístěných venku (outdoor) lze platit přímo v hotovosti. Automaty akceptují pouze bankovky a žádné mince. Vydan je pouze jeden doklad.

Manuální zaúčtování: Zaúčtování u poplatkového terminálu



Jak na vnitřních tak i na venkovních terminálech je možná přímá bezhotovostní platba. Nezaregistrovaní uživatelé mají možnost platit EC kartou, akceptovanou kreditní kartou nebo pro manuální způsob zaúčtování povolenou tankovací kartou. Zaregistrovaní uživatelé se mohou zaúčtovat pomocí vozidlové karty. V takovém případě je vydán pouze jeden doklad o zaúčtování. Vyúčtování pak probíhá sjednaným způsobem platby.

Zaúčtování mýta předem je možné až tři dny před začátkem cesty, tzn. před počátkem doby platnosti dokladu o zaúčtování.

Terminály jsou propojené s centrálou Toll Collect. Tímto způsobem se údaje o zaúčtování po zaúčtování přenesou přímo společností Toll Collect. Tímto systémem lze při kontrolách zjistit, zda bylo pro nákladní vozidlo na zpoplatněné silnici v příslušném časovém okamžiku správně zaúčtováno mýto.

Zaúčtování mýta je možné stornovat před začátkem doby platnosti dokladu o zaúčtování na kterémkoliv terminálu a po dobu platnosti na terminálech podél zaúčtované trasy (za dosud nejetou trasu). Podrobné informace o tématu stornování naleznete v kapitole 4.3 „Stornování při manuálním zaúčtování“.

Upozornění: Systém navrhuje trasu při manuálním zaúčtování mýta navrhne trasu po zpoplatněných silnicích a vypočítá mýto za nejkratší trasu v rámci této sítě. Tato systémem nabídnutá trasa tedy nemusí odpovídat nejkratší trase. Uživatel, který upřednostňuje jinou trasu, může svou zvolenou trasu zaúčtovat rozdělením celé trasy na úseky.

To se netýká nezaplatněných spojení sítí. Při zaúčtování v manuálním systému ulehčují nezaplatněná spojení zaúčtování požadovaných tras jízdy. Navrhovaná trasa pak vede nejen po zpoplatněných ale také po nezaplatněných trasách. Tyto nezaplatněné spojovací úseky tak zajišťují, aby dálnice, jejichž začátek a konec není spojený s ostatní dálniční sítí (tzv. „izolované dálnice“), byly průběžně zahrnuty do zaúčtování tras.

4.3 Stornování manuálního zaúčtování

Manuálně zaúčtované trasy lze stornovat. Slouží k tomu následující možnosti: Jízdy, jejichž doba platnosti ještě nezačala, je možné stornovat buď na internetu (zaregistrovaní uživatelé) nebo na kterémkoliv terminálu (zaregistrovaní i nezaregistrovaní uživatelé).

Stornování může být v důsledku chyb při zadávání nebo krátkodobým technickým problémům na terminálu odmítnuto. Při technické závadě bude uživateli mýto vráceno po zaslání formuláře „Reklamační stornování/zaúčtovacího dokladu“ dodatečně; při chybném zadání údajů se mýto nevrací. Proto by měl řidič při odmítnutí stornování vždy zavolat pomocí volacího tlačítka na terminálu společnosti Toll Collect a objasnit, zda není chyba v zadání. Reklamační formulář může uživatel získat přímo v místě výběru mýta nebo na internetu na adrese www.toll-collect.de.

Za částečné a úplné stornování se vybírá poplatek. Výjimkou jsou okamžitá stornování, provedená do 15 minut po zaúčtování v místě výběru mýta a do pěti minut po zaúčtování na internetu. Za všechna ostatní stornování se účtuje poplatek ve výši 3 euro. Stornování není možné v případě, je-li částka mýta, která se má navrátit nižší nebo rovná účtovanému poplatku za stornování 3 euro.

Po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování už není stornování jízdy u společnosti Toll Collect možné. Navrácení mýta je pak možné provést již jen prostřednictvím BAG (viz. kapitola 4.4 „Žádost o vrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy“).

Upozornění: Změna zaúčtování je možná pouze cestou stornování původního zaúčtování trasy a zaúčtováním nové trasy.

4.3.1 Stornování na internetu

Trasu zaúčtovanou na internetu je možné opět stornovat před začátkem její platnosti. Pro tento účel je nutné zvolit funkci „Stornování (Stornierung)“, zadá se zaúčtovací číslo trasy, která má být stornována a stornování se potvrdí. Tím se zaúčtování v mýtném systému označí jako neplatné, neplatný je pak i doklad o zaúčtování a zaúčtovací číslo. Vrácení zaplacené částky probíhá jako dobropis prostřednictvím uživatelem zaregistrovaného platebního prostředku.

Částečné stornování již zahájených jízd po zpoplatněných silnicích lze provést pouze na poplatkových terminálech podél zaúčtované trasy.



4.3.2 Stornování mýta na poplatkovém terminálu

Postup stornování je na všech terminálech stejný, nezávisle na tom, zda se jedná o vnitřní (indoor) terminál, který je umístěn v prostoru pokladny, nebo o venkovní (outdoor) terminál.



Uživatel může svou zaúčtovanou trasu na terminálu v zásadě plně stornovat na kterémkoliv poplatkovém terminálu a nechat si zaplacenou částku vrátit, pokud toto úplné stornování proběhne ještě před začátkem doby platnosti zaúčtování.

Během doby platnosti může uživatel svou na terminálu zaúčtovanou trasu úplně stornovat výlučně na jednom z terminálů, který se nachází v místě vjezdu na zaúčtovanou trasu. K částečnému stornování dosud neabsolvovaných úseků může být použit kterýkoliv terminál podél zaúčtované trasy. Pro účely navrácení částky mýta se neabsolvovaná trasa vypočítá od stanoviště terminálu, na kterém bylo stornování uskutečněné, až do cílového místa zvolené trasy.

Uživatel za tímto účelem zvolí funkci „stornovat (Stornieren)“ a vloží doklad o zaúčtování nebo zadá zaúčtovací číslo společně s poznávací značkou vozidla a dobou začátku trasy. Při částečném stornování zadá řidič nový cíl na původní trase. Tento cíl se musí nacházet mezi stanovištěm terminálu, na kterém se provede stornování resp. příslušným úsekem trasy a původním cílem. Potom bude mýto za trasu od nového cíle k původnímu cíli navráceno.

Bylo-li mýto zaplacené kartou, musí být příslušná karta vložena do terminálu a vrácení proběhne přes tento původní platební prostředek.

4.4 Žádost o navrácení mýta po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy

Plátce mýta může po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování trasy požádat vrácení mýta u Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG), dokáže-li, že pro něj nebylo možné z opravdového důvodu včas trasu stornovat a uplatní-li svoji žádost o vrácení mýta do dvou měsíců po uplynutí doby platnosti dokladu o zaúčtování nebo internetového zaúčtování zasláním příslušného vyplněného BAG formuláře na adresu BAG. Tento formulář najdete na internetu na www.bag.bund.de nebo získáte na adrese Bundesamt für Güterverkehr (BAG), Werderstrasse 34, 50672 Köln, Německo.

Řízení o vrácení mýta BAG podléhá poplatku.



Bylo-li mýto zaplacené v hotovosti, obdrží uživatel doklad, na základě kterého mu bude přeplatek mýta vrácený u pokladny. Probíhá-li stornování na venkovním terminálu, bude přeplatek mýta vrácen v hotovosti v euro (minus poplatek za stornování).

5 VÝŠE MÝTA

Výše mýta se řídí emisní třídou, počtem náprav nákladního vozidla a délkou zpoplatněné trasy.

Nejdříve se každé vozidlo zařadí podle své emisní třídy do jedné ze čtyř kategorií A, B, C nebo D. Za údaj o emisní třídě je zodpovědný uživatel; uživatelé jsou tuto skutečnost povinni deklarovat pravdivě (na principu čestného prohlášení).

Kamiony, které byly dodatečně vybaveny systémem pro snížení emise částic, platí díky této moderní výfukové technice s nízkou úrovní škodlivin podstatně méně než vozidla s vysokými emisemi. Proto mohou vozidla s emisní třídou S2 v kombinaci s PMK* 1, 2, 3 nebo 4 využívat výhodnějších tarifů kategorie C. Pro vozidla emisní třídy S3 v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 platí tarify kategorie B. Pro vozidla emisní třídy S6 platí tarify kategorie A.

Postup pro vozidla zaregistrovaná u společnosti Toll Collect bez On-Board Unit

Pro využívání výhodnějších mýtných tarifů po instalaci systému pro snížení emise částic musí osoba povinná platit mýto provést přehlášení daného kamionu u společnosti Toll Collect. Všem zaregistrovaným uživatelům je pro tento účel na internetové stránce společnosti Toll Collect k dispozici formulář „Změna údajů o vozidle (Änderung Fahrzeugdaten)“. Tento formulář musí být vyplněný a podepsaný zaslán Zákaznickému servisu (Customer Service). Po provedeném přehlášení obdrží uživatel pro všechna vozidla novou vozidlovou kartu.

Postup pro vozidla zaregistrovaná u společnosti Toll Collect s On-Board Unit

U zaregistrovaných vozidel s On-Board Unit musí být společnosti Toll Collect také zaslán vyplněný a podepsaný formulář „Změna údajů o vozidle (Änderung Fahrzeugdaten)“.



Po provedeném přehlášení obdrží osoba povinná odvádět mýto písemné potvrzení Základnického servisu. Po obdržení dopisu musí být během 28 dní vyhledán servisní partner, který novou emisní třídu uloží do palubního přístroje. Jakmile je On-Board Unit vybavena novými daty, budou ujeté kilometry účtovány podle výhodnějšího tarifu. Nakonec zašle společnost Toll Collect podniku nové vozidlové karty pro všechna vozidla.

zadána emisní třída výběru mýta 3. Uživatelé s vozidly emisní třídy S3 v kombinaci s PMK* 2, 3 nebo 4 zadají emisní třídu výběru mýta 4.

Než bude přehlášení provedeno, může uživatel své mýto odvádět buď u poplatkového terminálu a nebo si přeplatek mýta nechá navrátit od Spolkového úřadu pro nákladní dopravu.

Postup pro nezaregistrovaná vozidla

Je-li mýto placeno výlučně u terminálů, zadá uživatel u dotazu na emisní třídu tu výhodnější, náleží-li kamion do třídy S2 nebo S3 a disponuje-li požadovanou třídou pro snížení emise částic: u vozidel s emisní třídou S2 v kombinaci s PMK* 1, 2, 3 nebo 4 musí být



Emisní třídy dle Zákona o mýtě na spolkových dálnkových silnicích				
	Kategorie A	Kategorie B	Kategorie C	Kategorie D
Od 1. ledna 2009	S5, EEV třída 1 S6	S4, S3 s PMK* 2, 3 nebo 4	S3 bez PMK*, S2 s PMK 1, 2, 3 nebo 4	S2 bez PMK*, S1 a vozidla, která nepatří do žádné emisní třídy

* PMK – třídy snížené emise částic jsou standardy dodatečného vybavení pro snížení emisí částic. Všeobecně přicházejí pro zpoplatněná (těžká) užitková vozidla v úvahu třídy snížené emise částic PMK 1 nebo PMK 2.

Mýtné sazby za kilometr			
Kategorie A	S5, EEV třída 1, S6	do 3 náprav**	0,141 €
		od 4 náprav**	0,155 €
Kategorie B	S4, S3 s PMK2, 3 nebo 4	do 3 náprav**	0,169 €
		od 4 náprav**	0,183 €
Kategorie C	S3 bez PMK, S2 s PMK 1,2,3 neob 4	do 3 náprav**	0,190 €
		od 4 náprav**	0,204 €
Kategorie D	S2 bez PMK, S1 a vozidla, která nepatří do žádné emisní třídy	do 3 náprav**	0,274 €
		od 4 náprav**	0,288 €

**Dvojitá (tandemová) náprava se počítá jako dvě nápravy, trojitá náprava se počítá jako tři nápravy. Zdvíhací náprava je stále považovaná za nápravu, bez ohledu na to, zda je tato náprava během jízdy používána nebo zvednutá, a nemá tedy kontakt s vozovkou. Plátce mýta je povinný Spolkovému úřadu pro nákladní dopravu na požádání dokázat všechny skutečnosti rozhodné pro výběr mýta předložením příslušných dokladů (§ 5 BFStrMG společně s § 7 Vyhlášky o vybírání, o dokazování řádného zaplacení a o navrácení mýta (Lkw-MautV)). U všech nákladních vozidel zaregistrovaných v Německu je možné dokázat emisní třídu především Osvědčením o technickém průkaze, část I nebo daňovým registračním dokladem nákladního vozidla (Lkw-MautV).

U vozidel zaregistrovaných mimo Německo platí časově odstupňovaná pravidla sloužící k odhadu, není-li možné emisní třídu dokázat jiným způsobem, zejména doklady o splnění určitých ekologických norem dopravy CEMT (Conférence Européenne des Ministres des Transports – Konference evropských ministrů dopravy) (§ 9 Lkw-MautV). Plátce mýta nese náklady na vysvětlení a dokazování všech skutečností souvisejících s výběrem mýta. Za přestupky proti povinnosti dokázat skutečnosti se ukládají pokuty

Zjištění emisní třídy vozidla podléhajícího povinnosti odvádět mýto

U tuzemských vozidel zaregistrovaných v Německu s jednotnými dokumenty EU lze emisní třídu odvodit z textu pod bodem 14 nebo ze 3. a 4. místa čísla klíče pod 14.1. U vozidel se starším technickým průkazem, která jsou zaregistrována v Německu, lze emisní třídu odvodit z čísla klíče uvedeného pod bodem 1. Směrodatnými jsou 5. a 6. místo tohoto čísla klíče.

Další údaje o jednotlivých emisních třídách najdete v „Návodu pro zjištění emisních tříd vozidel“ („Leitfaden zur Ermittlung der Schadstoffklassen“) na internetové adrese www.toll-collect.de.

Emisní třída v potvrzení o registraci část I/ daňový výměr pro motorové vozidlo	Emisní třída výběru mýta na poplatkovém terminálu/ na internetu
EEV třída 1, S6	6
S5	5
S4, S3 s PMK 2, 3 nebo 4	4
S3 bez PMK, S2 s PMK 1, 2, 3 nebo 4	3
S2 bez PMK	2
S1 a vozidla, která nepatří do žádné emisní třídy	1

6 ZPŮSOBY PLATBY

Pro uhrazení mýta existují různé možnosti. K dispozici jsou následující způsoby platby s odpovídajícími platebními prostředky:

Zaregistrovaní uživatelé
Vyúčtování přes pohledávkové konto Toll Collect
<ul style="list-style-type: none"> Samoplátce Inkaso společností Toll Collect
Platební prostředky s platební zárukou
<ul style="list-style-type: none"> Kreditní karta LogPay Tankovací karta
Nezaregistrovaní uživatelé
<ul style="list-style-type: none"> Hotovost EC-karta Kreditní karta Tankovací karta

6.1 Způsoby platby pro zaregistrované uživatele

Uživatelé, kteří se nechají zaregistrovat u společnosti Toll Collect mají výhodu, že mohou platit mýto všemi způsoby, které jsou k dispozici.

Zaregistrovaní uživatelé mají k dispozici následující způsoby úhrady:

6.1.1 Vyúčtování přes pohledávkové konto Toll Collect

Chce-li uživatel mýto vyúčtovat přímo přes společnost Toll Collect pomocí vyúčtování přes pohledávkové konto, pak má k dispozici dvě možnosti.

Samoplátce

Uživatel zaplatí včas předem společnosti Toll Collect částku, jejíž výše odpovídá očekávaným jízdním výkonům a ze které se bude průběžně vyúčtovávat příslušné mýto. Uživatel musí sám dbát na to, aby měl na tomto kontě vždy k dispozici dostatečně vysoký vklad.

Přitom je nutné dbát na následující:

- Uživatelské číslo ve variabilním symbolu
- Správné bankovní spojení pro mýto
- Včasná platba, aby bylo zamezeno riziku zablokování OBU

Stav konta lze kdykoli zjistit telefonicky u zákaznického servisu.

Inkaso společností Toll Collect

Za servisní poplatek převezme společnost Toll Collect za uživatele denní porovnávání jízdního výkonu s daným aktuálně disponibilním vkladem a samostatně se včas před spotřebováním vkladu postará o inkaso u uživatele. Uživatel přitom může individuálně dle svých potřeb, flexibilně a s ohledem na likviditu určit rámec částky příkazu k inkasu.

Výhody:

- žádné nákladné kontrolování konta
- uživatel platí vždy jen tolik, kolik je aktuálně nutné
- žádné neočekávané zablokování palubního přístroje z důvodu zpožděného příjmu platby

Uživatel si samozřejmě i u této metody může stav svého konta u Toll Collect zjistit telefonicky u Zákaznického servisu.

6.1.2 Platební prostředky s platební zárukou

Uživatel může pohledávky společnosti Toll Collect uhradit platebním prostředkem s platební zárukou, když uzavře smlouvu (smlouvu o platební záruce) s jedním z poskytovatelů platebních služeb, který je smluvně vázán na společnost Toll Collect. Tím garantuje poskytovatel platebních služeb vůči společnosti Toll Collect uhrazení splatných pohledávek až do výše ujednaného disponibilního limitu.

Zvolí-li si uživatel vyúčtování přes platební prostředek s platební zárukou, pak platí podmínky sjednané mezi ním a vydavatelem platebního prostředku (vydavatelem karty). Pokud poskytovatel platebních služeb platební záruku vůči společnosti Toll Collect stáhne, vede to ke změně způsobu platby na vyúčtování přes pohledávkové konto Toll Collect nebo ke změně na jiného, uživatelem uvedeného, poskytovatele platebních služeb.

Metoda platby kreditní kartou

U metody platby kreditní kartou uzavře uživatel nejprve smlouvu s vydavatelem kreditní karty. Potom je mýto vyúčtováváno přes smlouvu kreditní karty. Vyúčtování probíhá po použití zpoplatněné silniční sítě. Za zřízení a užívání metody platby kreditní kartou společnost Toll Collect od uživatelů nevybírá žádné poplatky.

Metoda platby kreditní kartou na základě vkladu

U metody platby kreditní kartou na základě vkladu uživatel také nejprve uzavře smlouvu s vydavatelem kreditní karty. Potom vždy předem platí s vydavatelem kreditní karty dohodnutou částku na bankovní účet kreditní karty. Alternativně vydavatel kreditní karty provádí inkaso sjednané částky přímo z bankovního účtu uživatele.

V závislosti na jízdním profilu a spotřebě vkladu na kreditní kartě provádí vydavatel kreditní karty pravidelně inkaso skutečně odvedeného mýta z bankovního účtu uživatele. Tato metoda má oproti vyúčtování přes pohledávkové konto Toll Collect tu výhodu, že nemusí neustále kontrolovat stav na uživatelském kontě. Je tak zabráněno riziku zablokování OBU. Záruky u této metody nejsou zapotřebí.

Další informace a potřebné formuláře pro obě metody lze nalézt na internetových stránkách poskytovatelů DVB Bank SE, Euro-Toll Service GmbH a Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH.

Metoda LogPay

U této metody uživatel nejprve uzavře takzvanou smlouvu LogPay se společností DVB Bank S.E. Na základě této smlouvy pak provedeno inkaso mýta společností DVB LogPay GmbH z bankovního účtu uživatele. Inkaso probíhá podle výpisu vyúčtování mýta, tedy po použití zpoplatněné silniční sítě. Předpokladem užívání je dostatečná bonita uživatele, která je vypočtena na základě měsíčního očekávaného jízdního výkonu včetně bezpečností přírážky.

Metoda platby tankovací kartou

Mýto lze vyúčtovat i přes společnost vydávající tankovací karty. Pro tento účel je nejprve nutné uzavřít smlouvu o tankovací kartě se společností vydávající tankovací karty. Předpokladem pro uzavření smlouvy o tankovací kartě je, že vydavatel tankovací karty poskytl dostatečný limit pro krytí úhrad s ohledem na očekávaný měsíční jízdní výkon. U této metody platí uživatel své mýto měsíčně podle výpisu vyúčtování mýta, tedy po použití zpoplatněné silniční sítě.

6.2 Způsoby platby pro nezaregistrované uživatele

Pokud chce uživatel své mýto uhradit bez registrace a bez úhrady zaúčtování přes výpis vyúčtování mýta, pak má k dispozici následující způsoby platby:

6.2.1 Hotovost

U poplatkových terminálů mohou uživatelé platit mýto v euro a v příslušné měně země, kde se terminál nachází. U poplatkových terminálů, které jsou instalovány venku (terminály outdoor), se musí dbát na to, že lze platit pouze bankovkami euro nebo popřípadě v příslušné měně země.

6.2.2 Tankovací, kreditní a EC karta

Každý uživatel může mýto u všech poplatkových terminálů uhradit bezhotovostně. Které tankovací a kreditní karty jsou společností Toll Collect akceptovány lze nalézt na internetových stránkách Toll Collect na www.toll-collect.de nebo se na ně lze dotázat zákaznického servisu.

Pokyn: V případě použití vozidlové karty u poplatkového terminálu a při její volbě jako platebního prostředku bude pro platbu mýta použít se zaregistrovaným uživatelem dohodnutý způsob platby.



7 VYÚČTOVÁNÍ PRO ZAREGISTROVANÉ UŽIVATELE

7.1 Pravidelný výpis vyúčtování mýta

Každý zaregistrovaný uživatel obdrží pravidelně, v současné době jednou za měsíc, takzvaný výpis vyúčtování mýta. Tento výpis obsahuje celkový součet jednotlivých položek mýta za jedno zúčtovací období. Výpis vyúčtování mýta může z technických důvodů obsahovat i dosud nevyúčtované pohledávky z dřívějších období, pokud se nejedná o promlčené pohledávky.

Uživatel výpis vyúčtování mýta obdrží na přání poštou nebo e-mailem ve formátu pdf. Pro zvolený způsob zaúčtování jsou zde zvlášť uvedena použitá vozidla a příslušné sazby mýta (počet náprav a emisní třída) a také součet všech ujetých kilometrů. Kromě toho uživatel na přání zdarma obdrží také doklad jednotlivých jízd, který může být zaslán poštou nebo e-mailem (jako soubor pdf nebo csv). V dokladu jednotlivých jízd jsou uvedeny všechny jednotlivé úseky jízd. Uvedeny jsou vozidlo, trasa a další údaje týkající se výběru mýta. Je tak možné přesně zkontrolovat jednotlivé částky mýta. Sestavení datových souborů a příklady dat jak pro výpis vyúčtování mýta tak i pro doklad jednotlivých jízd najdete na internetové stránce www.toll-collect.de.

7.2 Zvláštní výpis vyúčtování mýta

Navíc vystavuje společnost Toll Collect i zvláštní výpisy vyúčtování mýta, pokud byl vyčerpán dispoziční rámec poskytnutý poskytovatelem platebních služeb a nebo pokud byla vyčerpána předem splacená záloha na kontě uživatele. Také při změně způsobu platby obdrží zaregistrovaný uživatel zvláštní výpis vyúčtování mýta. Zvláštní výpis vyúčtování mýta obsahuje stejně jako pravidelný výpis vyúčtování mýta vyúčtovací období. Na rozdíl od pravidelného výpisu vyúčtování mýta je na něm uvedeno upozornění „Zvláštní výpis“. Obsahově jsou v obou výpisech uvedeny stejné informace.

7.3 Reklamacie výpisu vyúčtování mýta

V případě dotazů týkajících se výpisu vyúčtování mýta se mohou uživatelé obrátit písemně nebo telefonicky na Zákaznický servis (Customer Service) společnosti Toll Collect. Reklamacie jsou možné pouze písemně. Příslušný formulář najdete na internetové adrese www.toll-collect.de. Kromě toho si můžete tento formulář vyžádat od zákaznického servisu (Customer Service).

Reklamacie týkající se plateb (tzv. námitky) jsou jak v automatickém tak i v manuálním mýtném systému možné jen do dvou měsíců po obdržení výpisu vyúčtování mýta resp. po zaúčtování u poplatkového terminálu. Další podrobnosti můžete najít ve všeobecných obchodních podmínkách společnosti Toll Collect (AGB), které jsou zpřístupněny na internetu na www.toll-collect.de.

7.4 Dodatečné služby

Za dodatečné služby související s mýtem bude uživateli vystavena zvláštní faktura. Faktura je zasílána v papírové formě. Jsou na ní uvedeny všechny služby, které uživatel v daném vyúčtovacím období využil (odblokování OBU, vystavení kopie faktury, údaje o trase odcizeného automobilu) a nároky na úhradu škody (ztráta nebo poškození OBU, ztráta nebo poškození dílů jako jsou kabely nebo antény).

Vyúčtování proběhne s uživatelem sjednaným způsobem platby. Pro uživatele metody úhrady přes pohledávkové konto bude na faktuře uvedeno bankovní spojení.

8 KONTROLA

Prostřednictvím kontrolního systému se ověřuje správné uhrazení mýta a dodržování ustanovení zákona o mýtě na spolkových dálkových silnicích (BFStrMG). Přitom dochází k rozdělení úkolů mezi společnostmi Toll Collect a Spolkovým úřadem pro nákladní dopravu (BAG).

Toll Collect poskytuje potřebné technické vybavení jako jsou kontrolní mosty a vybavení kontrolních vozidel BAG. Počet a umístění automatických kontrolních mostů jsou stanoveny Spolkovou republikou. Společnost Toll Collect navíc v případech, ve kterých se při automatické kontrole zjistí nesprávné uhrazení mýta, vyřizuje dodatečné vymáhání úhrady mýta.

Naproti tomu výhradní úlohou BAG je vykonávat správní řízení při přestupcích proti zákonu BFStrMG, jako například v případě neuhrazeného, neúplně uhrazeného nebo zpožděně uhrazeného mýta, a udělovat pokuty. Přestupkem je i částečné neodvedení mýta.

Dodržování mýtné povinnosti se kontroluje následujícími způsoby:

- **Automatická kontrola:** Kolem 300 pevně instalovaných kontrolních mostů registruje blížící se nákladní vozidla a v plynu provozu kontroluje, zda jsou nákladní vozidla s povinností platby mýta správně zaúčtována v systému. Je-li instalována a zapnuta OBU, kontrolní most prověřuje i její správné nastavení. U všech ostatních vozidel povinných odvádět mýto se načítá státní poznávací znač-

ka a porovnává se s údaji, které jsou uloženy v počítačovém centru společnosti Toll Collect. Není-li pro toto vozidlo na kontrolované trase zjištěno zaúčtování mýta, provede Toll Collect příslušné prověrky a v případě potřeby bude dodatečně vymáhat úhradu. Informace, které jsou relevantní pro výměru pokut, musí společnost Toll Collect předat dále úřadu BAG a tam se vyhodnotí. Pokud se zjistí správné zaúčtování, údaje o vozidle se ihned vymažou.

Pro efektivní, flexibilní a neočekávané kontroly dodržování mýtné povinnosti budou v budoucnu používána i přenosná kontrolní zařízení (přenosný kontrolní přístroj), u kterých se z hlediska funkce jedná o přenosné kontrolní mosty. Důležitým elementem je tedy možnost přepravy přístroje, který může být pracovníky BAG zprovozněn na různých místech dle potřeby. Pomocí rychlé instalace a deinstalace kontrolního přístroje lze provádět kontroly neočekávané.

- **Stacionární kontrola:** Alternativně je možné údaje o potenciálním neplatiči mýta vysílat pracovníkům Spolkového úřadu pro nákladní dopravu (BAG) na jedno z kontrolních stanovišť za kontrolním

mostem, kde mohou vozidlo z dálnice odklonit na parkoviště a platbu mýta zkontrolovat. Pracovníci BAG tak mají možnost, stav věci ihned objasnit jakož i na místě dodatečně vybrat mýto a pokuty.

- **Mobilní kontrola:** Kolem 300 mobilních týmů úřadu BAG kontroluje správnost uhrazování mýta nepřetržitě 24 hodin denně. Toto zajišťuje celoplošnou a flexibilní kontrolu na celé zpoplatněné silniční síti (spolkové dálnice a spolkové silnice). Tyto mobilní kontrolní týmy pracují obdobně jako automatické kontrolní mosty a zjišťují, zda nákladní vozidlo využívá pomocí OBU automatického systému a pokud ano, zda je OBU správně nastavená. Zjistí-li se, že se vozidlo neúčastní automatického systému prostřednictvím OBU, porovná kontrolní tým poznávací značku vozidla s údaji o manuálním zaúčtování mýta v centrální databázi. Vzniknou-li pochybnosti o tom, je-li vozidlo zaúčtováno k platbě mýta na dané trase, bude vozidlo vyvedené na nejbližší parkoviště. Potvrdí-li se tam při kontrole podezření z nesplnění mýtné povinnosti, provede kontrolní personál BAG dodatečný výběr mýta přímo na místě a zahájí přestupkové řízení. Od řidičů zahraničních vozidel se před další jízdou vybere bezpečnostní poplatek jako záloha ve výši neuhrazeného mýta a očekávané pokuty a souvisejících nákladů.

- **Provozní kontroly v podnicích:** Pracovníci BAG provádějí navíc po celém území Německa náhodné provozní kontroly v podnicích. Tyto kontroly probíhají částečně náhodným výběrem, částečně na základě konkrétního podezření. U uživatelů se na

místě zkontroluje, zda bylo mýto v minulosti zapláceno ve správné výši. Za tímto účelem se vyhodnocují nákladové listy, doklady o čerpání pohonných hmot, diagramy atd.

Kontroly mýtné povinnosti probíhají v jakoukoli denní či noční dobu, během všech dnů v týdnu a na všech úsecích zpoplatněné silniční sítě.

Nebylo-li zjištěno řádné odvedení mýta, je v takových případech zásadně dodatečně vybráno mýto za skutečně ujetou zpoplatněnou trasu. Není-li možné tuto skutečně ujetou trasu zjistit, je mýto dodatečně vybráno za úsek 500 kilometrů.

Ve všech případech platí, že BAG vyhodnotí příslušné údaje o přestupku a popřípadě je zahájeno pokutové řízení. Pokuty mohou být uloženy až do výše 20.000 euro.

9 DOTAZY A ODPOVĚDI

Zde najdete výběr nejčastěji pokládaných dotazů s odpovídajícími odpověďmi. Podrobnější seznam otázek máte k dispozici na internetové adrese www.toll-collect.de

Dotazy týkající se registrace

Co se stane, když jsem při registraci zapomněl zvolit konkrétní způsob placení?

Pokud jste na registračním formuláři nezvolili žádný způsob placení, platí jako ujednaný způsob platby vyúčtování přes pohledávkové konto. Změny způsobu platby jsou možné kdykoli po dokončení registrace. Pro tento účel prosím Zákaznickému servisu společnosti Toll Collect zašlete vyplněný a podepsaný formulář „Změna způsobu platby“, který si můžete stáhnout na internetu na www.toll-collect.de.

Mohu později změnit údaje, které jsem zadal při registraci uživatele?

Můžete například nechat přizpůsobit svému přání způsob zaslání výpisu vyúčtování mýta nebo způsob platby. Pro tento účel podle typu změny vyplňte buď formulář „Změna adresy a služeb“ nebo formulář „Změna způsobu platby“. Odpovídající formuláře naleznete na internetu na www.toll-collect.de.

Jak mohu později změnit údaje, které jsem uvedl při registraci vozidla?

Pokud se změní údaje o Vašem vozidle jako např. počet náprav nebo emisní třída úplně vyplňte formulář „Změna údajů o vozidle“ a podepsaný jej zašlete dopisem a nebo faxem Zákaznickému servisu (Customer



Service). Příslušný formulář naleznete na www.toll-collect.de.

Pokud máte ve Vašem vozidle instalovanou OBU, je kromě toho nutné se dostavit k jednomu ze servisních partnerů společnosti Toll Collect, aby byla do instalovaného palubního přístroje přenesena změněná data. Prosím věnujte pozornost tomu, že tyto výkony servisního partnera musíte uhradit.

Změní-li se pouze číslo podvozku, návštěva servisního partnera není zapotřebí.

Přesné informace o tomto procesu můžete nalézt také v „Návodu pro změny údajů o vozidlech“, který naleznete na www.toll-collect.de.

Na koho se mám obrátit, změní-li později data, která jsem uvedl při registraci?

Všechny změny oznamte prosím písemně co možná nejdříve Zákaznickému servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect. Vaše změny tak budeme moci bez prodlení zpracovat. Po uvedení svého Master-PIN můžete změnit Vaše kontaktní údaje jako např. adresu, telefonní číslo, kontaktní osobu nebo e-mailovou adresu také telefonicky. Chcete-li změnit způsob platby, údaj o právní formě Vašeho podniku nebo emisní třídu, počet náprav, celkovou přípustnou hmotnost nebo zemi registrace Vašich vozidel, potřebujeme tyto informace také písemně na příslušném formuláři „Změna způsobu platby“ resp. „Změna názvu/právní formy firmy, převzetí smlouvy“ resp. „Změna údajů o vozidle“. Příslušné formuláře naleznete na internetové stránce www.toll-collect.de.

Co se stane, dostane-li mé vozidlo s OBU novou státní poznávací značku?

Vyměníte-li u vozidla vybaveného OBU státní poznávací značku, musíte si autorizovaným servisním partnerem tento údaj nechat nahrát do OBU. Náklady této změny hradíte Vy. Od společnosti Toll Collect potom automaticky obdržíte novou vozidlovou kartu se změněnou státní poznávací značkou vozidla.

Ztratil jsem vozidlovou kartu. Co mám udělat?

Ztrátu, poškození nebo krádež Vaší vozidlové karty prosím neprodleně oznamte telefonicky s uvedením Master-PIN nebo písemně dopisem nebo faxem Zákaznickému servisu (Customer Service) společnosti Toll Collect. Vaše stará karta se automaticky zablokuje a Vy za poplatek dostanete náhradní vozidlovou kartu.

Chtěl bych začít dostávat výpis vyúčtování mýta jiným způsobem. Na koho se mám obrátit?

Při otázkách tohoto druhu se obraťte, nejlépe písemně, na příslušném formuláři „Změna adresy a služeb“, na Zákaznický servis (Customer Service) společnosti Toll Collect. Formulář naleznete na internetové stránce www.toll-collect.de. Způsob zasílání lze však změnit i telefonicky po zadání Vašeho Master-PIN.

Dotazy týkající se způsobů úhrady a vyúčtování

Jsem uživatel OBU. Jak bude účtováno mýto?

Pro Vás jako uživatele automatického způsobu záúčtování je rozhodující do vozidla instalovaná OBU. Tento palubní přístroj zjišťuje

pomocí navigace GPS údaje o poloze a tím i o jednotlivých, vozidlem použitých úsecích silnic. Tyto údaje jsou pomocí mobilní komunikace přenášeny do centrály Toll Collect, kde se sestavují jednotlivé jízdy. Toll Collect vyhotoví na základě těchto údajů seznam „Výpis vyúčtování mýta“ a pošle Vám jej jako přehled všech mýtem zpoplatněných jízd. Každou jednotlivou jízdu s přesnými údaji týkajícími se začátku, cíle, ujetých kilometrů atd. můžete zjistit z „Dokladu o jednotlivých jízdách“, který můžete na přání bezplatně obdržet od společnosti Toll Collect.

Jak často bude mýto vyúčtováno?

Jako zaregistrovaný uživatel obdržíte pravidelně, momentálně jednou za měsíc, výpis vyúčtování částek mýta připadajících na toto zúčtovací období.

Jak je stanoveno zúčtovací období?

V zásadě platí, že jste jako uživatel povinni mýto uhradit společnosti Toll Collect předem podle Vašich údajů Vámi zvolenou metodou výběru mýta (nárok na zálohu dle § 669 Občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB)). Jako zaregistrovaný uživatel obdržíte periodický souhrn svých jízd uskutečněných v daném zúčtovacím období. Toto zúčtovací období je momentálně jeden měsíc. Do výpisu vyúčtování mýta však mohou být zahrnuty také údaje o jízdách v minulých zúčtovacích obdobích. Dvojitě vyúčtování jedné jízdy je vyloučeno.

Mohu si stanovit, kdy budu dostávat výpis vyúčtování mýta?

Toll Collect rozděluje vyúčtování uživatelů v rámci celého zúčtovacího cyklu/měsíce rovnoměrně. Zohlednění individuálních termínů bohužel není možné – stejně jako i u jiných metod hromadného vyúčtování s technickou

podporou např. u poskytovatelů telekomunikačních služeb nebo energetických podniků z technických důvodů. Každý uživatel obdrží své vyúčtování mýta pravidelně, momentálně jednou za měsíc. Své provozní procesy si tomu tedy budete moci přizpůsobit.

Proč se „faktura“ od společnosti Toll Collect vlastně nazývá výpis vyúčtování mýta?

Mýto je poplatek, který vybírá Spolková republika Německo od uživatelů za používání dálnic. Uživatel pověřuje společnost Toll Collect, aby za něj mýto uhradila. Po vyřízení této objednávky informuje společnost Toll Collect uživatele o splatných a uhrazených mýtných poplatcích. Tato informace probíhá prostřednictvím výpisu vyúčtování mýta. U výpisu vyúčtování mýta se tedy nejedná o „fakturu“ ve smyslu daňového práva nýbrž o „zprávu o činnosti“ ve smyslu § 666 Občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).

Proč není na vyúčtování mýta od společnosti Toll Collect uvedena částka daně z přidané hodnoty?

Mýto nepodléhá zákonu o dani z přidané hodnoty.

Slyšel jsem, že je na začátku jízdy možné do OBU zadat nákladové středisko. Jak to mohu využít?

Zadání nákladového střediska do OBU slouží k přiřazení jízd jednotlivým nákladovým střediskům Vaší firmy. Toto přiřazení pak naleznete v dokladu o jednotlivých jízdách.

Chtěl bych změnit způsob platby na platební prostředek s platební zárukou (kreditní karta, metoda LogPay, tankovací karta). Musím pro tento účel předem uzavřít smlouvu s poskytovatelem platebních služeb?

Ano, s požadovaným poskytovatelem platebních služeb resp. vydavatelem platebního prostředku (emitentem karty) musíte uzavřít smlouvu. Smluvní podmínky a další informace o podmínkách si prosím vyžádejte přímo u zvoleného poskytovatele platebních služeb resp. emitenta karty.

Následně se můžete zaregistrovat u společnosti Toll Collect pomocí formuláře „Registrace uživatele“, kde uvedete daný způsob platby nebo v případě změny můžete změnu iniciovat pomocí formuláře „Změna způsobu platby“.

Jsem zaregistrovaný uživatel a pro vyúčtování mýta jsem si zvolil platební prostředek s platební zárukou. Pokud bych někdy zaúčtoval trasu u poplatkového terminálu, jak bych pak měl platit?

Pokud chcete, aby bylo Vaše zaúčtování uvedeno na výpisu vyúčtování mýta, musíte si pro platbu zvolit vozidlovou kartu. S ní lze pak přiřadit způsob platby, který byl zvolen při registraci.

Kolik mám času na uhrazení mýtných poplatků?

Jako uživatel jste zásadně povinen mýto uhradit společnosti Toll Collect předem podle Vašich údajů Vámi zvolenou metodou výběru mýta. V závislosti na způsobu platby pak mohou platit individuální lhůty, kdy je daná částka odúčtována z bankovního účtu (např. u kreditních nebo tankovacích karet).

Využívám způsob úhrady přes pohledávkové konto. Co se stane, když mé pohledávkové konto nebude kryto dostatečnou částkou?

V tomto případě se – je-li instalován – palubní přístroj zablokuje. Ani registrace na internetu není možná. Své trasy budete moci zaúčtovat již jen manuálně na poplatkových terminálech a příslušné částky mýta zde musíte ihned zaplatit. V tomto případě není možné použít jako platební prostředek vozidlovou kartu.

Používám způsob platby „platební prostředek s platební zárukou“. Co se stane, když mi můj poskytovatel platebních služeb resp. vydavatel platebního prostředku zruší disponibilní rámec?

V tomto případě bude Váš způsob platby změněn na vyúčtování přes pohledávkové konto a Vy obdržíte odpovídající informaci od společnosti Toll Collect. Je-li instalován palubní přístroj, bude zablokován. Také zaúčtování na internetu již není možné. Své trasy budete moci zaúčtovat již jen manuálně na poplatkových terminálech a příslušné částky mýta zde musíte ihned zaplatit. V tomto případě není možné použít jako platební prostředek vozidlovou kartu. Jakmile splatíte dostatečnou částku na Vaše pohledávkové konto, bude palubní přístroj opět odblokován. Také zaúčtování na internetu a pomocí vozidlové karty u poplatkových terminálů jsou pak opět možné.

Dotazy týkající se automatické metody

Co mám udělat, když mi OBU z mého kamionu někdo odcizí nebo je po nehodě nepoužitelná?

Pokud byla OBU ukradena nebo je po nehodě nepoužitelná, pošlete okamžitě písemné oznámení o ztrátě zákaznickému servisu společnosti Toll Collect. Společnost Toll Collect zcizenou OBU okamžitě deaktivuje, aby nemohla být zneužita. OBU můžete nechat předběžně zablokovat telefonicky po uvedení Vašeho identifikačního čísla Master-PIN. Tento postup byl zvolen pro Vaši vlastní bezpečnost.

Co musím udělat, dojde-li k výpadku OBU v mém kamionu?

Dojde-li k výpadku OBU, jste povinni okamžitě provést manuální zaúčtování. Může to vést i k tomu, že na příštím výjezdu musíte opustit zpoplatněnou silnici. Zaúčtování je možné na poplatkových terminálech u čerpacích stanic u nájezdů a výjezdů na dálnici, na motorestech, odpočívadlech a hraničních přechodech a může být také provedeno Vaší kanceláří na internetu. V takovém prosím OBU přepněte na manuální metodu výběru mýta, na displeji se musí objevit „Automatický výběr deaktivován (Automatische Erhebung inaktiv)“. Ve vlastním zájmu se pak pokud možno co nejdříve obraťte na servisního partnera společnosti Toll Collect za účelem kontroly OBU. S tím Vám pomůže Atlas mýta, seznam poplatkových stanovišť a servisních partnerů. Stanoviště ale naleznete i na internetu na www.toll-collect.de.

Co musím udělat, objeví-li se chybové hlášení „Neplatná provozní data (Betriebsdaten ungültig)“?

Hlášení „Neplatná provozní data (Betrieb-

sdaten ungültig)“ se objeví, nejsou-li při spuštění OBU k dispozici platná provozní data pro automatický systém výběru mýta. Na přístroji svítí červená LED. OBU není připravena k provozu.

Před nájezdem na zpoplatněnou trasu prosím vypněte a znovu zapněte zapalování. Pokud bude hlášení i nadále zobrazováno, nastavte přístroj na „Manuální výběr mýta“ a trasu zaúčtujte manuální metodou. Po přibližně čtyřech hodinách zapnutého zapalování na území Německa opět vypněte a zapněte zapalování. Pokud se i po tomto vypnutí a zapnutí nadále objevuje hlášení „Neplatná provozní data (Betriebsdaten ungültig)“, kontaktujte prosím některého z našich servisních partnerů.

Co se stane s OBU, když vozidlo prodám nebo nechám sešrotovat?

OBU je i po instalaci majetkem společnosti Toll Collect. Přijedte proto k servisnímu partnerovi společnosti Toll Collect a nechte tam OBU deinstalovat. Následně musíte toto vozidlo prostřednictvím Zákaznického servisu (Customer Service) Toll Collect odhlásit. Telefonické odhlášení je možné provést po uvedení Vašeho uživatelského čísla a Master-PIN. Pro písemné odhlášení prosím použijte formulář „Odhlášení vozidel bez OBU“, který si můžete stáhnout na internetu na www.toll-collect.de nebo o něj můžete požádat u zákaznického servisu.

Za deinstalaci palubního přístroje z vozidla je vybírán poplatek. Za palubní přístroje, které nebyly společnosti Toll Collect zaslány zpět prostřednictvím servisního partnera bude uživateli také vystavena faktura pro náhradu škody.

Podporuje systém Toll Collect i jiné mýtné systémy v jiných zemích?

Systém Toll Collect je navržen tak, aby měl technické předpoklady pro podporu i jiných mýtných systémů. Poprvé se podařilo dosáhnout spolupráce mezi mýtným systémem na bázi mikrovln a mýtným systémem se satelitní podporou. TOLL2GO je společná služba společností Toll Collect a ASFINAG, provozatele mýtného systému v Rakousku.

Pomocí TOLL2GO lze od 1. září 2011 odvádět mýto pro těžké nákladní automobily od 12 tun i v Rakousku pomocí On-Board Unit společnosti Toll Collect. Služba je obzvláště atraktivní pro všechny dopravní podniky, jejichž kamiony často jezdí po Rakousku a Německu.

TOLL2GO je dalším krokem směrem k jednotné mýtné službě napříč systémy a zeměmi.

Dotazy týkající se manuální metody

Jak najdu poplatkové terminály?

Stanoviště najdete v atlase mýta a také na internetové adrese www.toll-collect.de. Podrobný informační materiál můžete bezplatně obdržet prostřednictvím Zákaznického servisu společnosti Toll Collect.

Poplatkový terminál má poruchu nebo je uzavřen. Na koho se mám obrátit?

Vypadne-li terminál, na kterém jste se právě chtěli zaregistrovat, nebo je-li jeho stanoviště uzavřeno, je každý uživatel povinen použít k registraci nejbližší použitelný terminál. Stanoviště najdete v atlase mýta a také na internetové adrese www.toll-collect.de.

Dotazy týkající se kontrol

Jak jsou zpracovávány informace z kontrolních mostů?

Kontrolní mosty kontrolují, zda jsou projíždějící vozidla povinná platit mýto a zda svou povinnost platit mýto splnila, tedy, zda jsou nákladní vozidla řádně zaúčtována. Podezřelé případy, které se při těchto kontrolách zachytí, se uloží a zašlou k vyhodnocení do kontrolního centra Toll Collect. Data jsou – za dodržení platných lhůt pro vymazání - zkontrolována dvěma pracovníky, kteří pracují nezávisle na sobě. Potvrdí-li se podezření, Toll Collect zahájí příslušný proces dodatečného výběru mýta a BAG popř. zahájí správní řízení o uložení pokuty. Pokud se podezření nepotvrdí, údaje se vymažou.

Další informace lze nalézt na internetu na www.toll-collect.de nebo obdržet od Zákaznického servisu (Customer Service).



10 SERVIS A KONTAKT

Pracovníci zákaznického servisu (Customer Service) jsou pro Vás k dispozici od pondělí do pátku od 7 do 19 hodin.

Pro nezaregistrované uživatele:

Telefon: +49 180 2 86 55 26 *

Zde odpovídají kvalifikovaní pracovníci na všechny dotazy týkající se mýtného systému, způsobů zaúčtování nebo registrace. Také řidiči kamionů se mohou stiskem tlačítka na každém poplatkovém terminálu jednoduše nechat spojit s jedním pracovníkem a nechat si pomoci při zaúčtování nebo stornování. Pracovníci hovoří v každém případě německy, anglicky, francouzsky a polsky.

Pro zaregistrované uživatele:

Uživatelé obdrží odpovídající telefonní číslo poštou po registraci.

Zákaznický servis doprovází zaregistrované uživatele při všech dotazech týkajících se mýta pro nákladní automobily – ať se jedná o všeobecné informace nebo o instalaci OBU, o eventuální stížnosti nebo reklamacie, o ztrátu OBU nebo o změny smlouvy. Rozhovory lze vést po telefonu německy, anglicky, francouzsky a polsky.

Pracovníky zákaznického servisu lze kontaktovat také faxem, dopisem a e-mailem. Pro kontakt e-mailem je k dispozici kontaktní on-line formulář na internetové stránce www.toll-collect.de.



**Toll Collect GmbH
Customer Service
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Německo**

Fax: +49 180 1 86 55 26 **

www.toll-collect.de

Zde můžete bezplatně obdržet i další informační materiál.

* v Německu:

cena z pevné sítě 0,06 EUR/telefonát;

cena z mobilní sítě maximálně 0,42 EUR/min

**v Německu:

cena z pevné sítě 0,039 EUR/min;

cena z mobilní sítě maximálně 0,42 EUR/min

Pro používání servisního čísla 0180 musí být tato služba povolena daným poskytovatelem telekomunikačních služeb resp. musí být toto číslo povoleno daným telefonním zařízením.

Toll Collect upozorňuje na to, že na všechny údaje uvedené v tomto informačním materiálu, pokud se nevztahují k okolnostem, které podléhají neustálým změnám, je vyhrazeno právo na jejich změnu. To se týká především údajů o partnerských službách a o síti poplatkových terminálů.

Odpovědnost společnosti Toll Collect GmbH jako i její zástupců, vykonavatelů a smluvních firem za škody vyplývající z těchto uživatelských informací přichází v úvahu pouze při úmyslu a hrubé nedbalosti. V ostatních případech je odpovědnost vyloučena. Výjimkou z tohoto vyloučení odpovědnosti za škody je odpovědnost společností Toll Collect GmbH a jejich zástupců, vykonavatelů a smluvních firem za škody následkem úmrtí, úrazů a poškození zdraví a podle ustanovení zákona o odpovědnosti za vady výrobku.

Platnou verzi brožury Informace pro uživatele si můžete bezplatně stáhnout na internetu na www.toll-collect.de.

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Toll Collect GmbH jsou k dispozici na internetu na www.toll-collect.de.

Z příkazu



Bundesamt
für Güterverkehr

